

寶鉅證券保安編碼器 使用手冊

更新日期：2019年4月18日

寶鉅證券一直致力給客戶提供最安全的交易系統，寶鉅證券保安編碼器正是為了這而建造，讓您簡單容易地在登入個人交易平台時透過雙重認證進一步提升安全保障。

安裝及註冊寶鉅證券保安編碼器

1 下載寶鉅證券保安編碼器
(如已安裝，請略過此步)



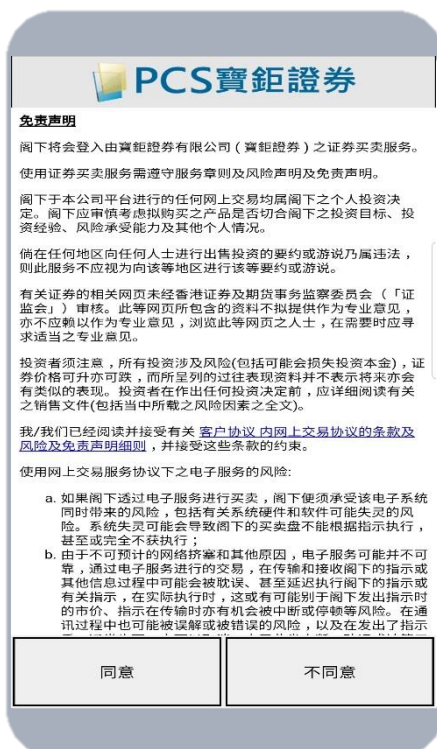
寶鉅證券保安編碼
寶鉅證券金融集團



2 自行設定6至10位數字密碼後，
再次輸入以確認密碼



3 閱讀及同意免責聲明



4 按「註冊編碼」



5

輸入交易系統登入名稱、密碼及身份證明文件號碼中的六個數字
(不需括號內號碼)

交易系統登入名稱：輸入戶口號碼
登入密碼：輸入電郵提供的戶口密碼
身分證明文件前六位數字：不需括號內數字



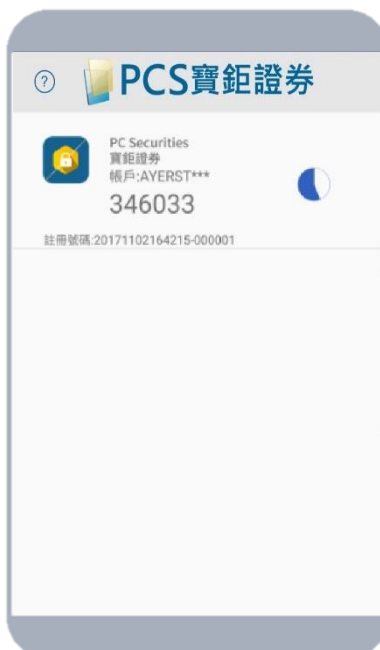
6

您在本公司紀錄留存的電郵地址將會收到一個一次性密碼，請按照指示檢查電郵，然後輸入一次性密碼



7

註冊成功後會看到新的編碼顯示在編碼列表，亦會有電子郵件通知您已成功註冊



如何使用

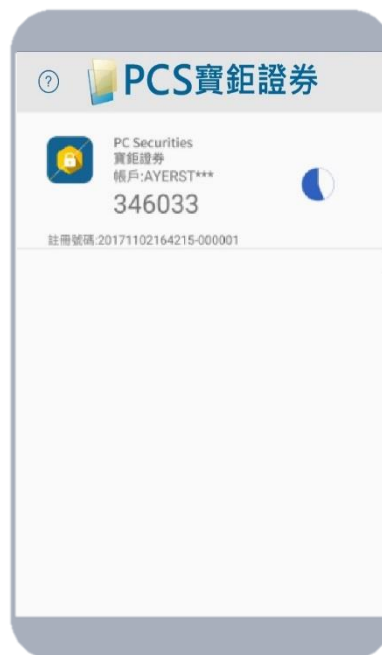
1

如常登入交易平台，如已註冊編碼，系統會要求您輸入一次性密碼



2

請輸入手機上寶鉅證券保安編碼器所顯示最新的一次性密碼



如何為另一券商/戶口新增編碼

1 按「註冊編碼」



2 輸入交易系統登入名稱、密碼及身份證明文件號碼中的六個數字 (不需括號內號碼)



3 您將會收到一個一次性密碼，請根據指示檢查電郵，然後輸入一次性密碼



4 註冊成功後會看到新的編碼顯示在編碼列表，亦會有電子郵件通知您已成功註冊



常見問題

1

為什麼註冊時系統顯示我的保安編碼服務尚未啟動？
請聯絡我們啟動您的寶鉅證券保安編碼服務。

2

我可以把我的保安編碼器在多個設備註冊嗎？
基於安全理由，您的保安編碼器每次只能在一部裝置註冊。

3

我能否在平板電腦使用寶鉅證券保安編碼器？
寶鉅證券保安編碼器可以於iOS和Android裝置運行，包括平板電腦。

4

為什麼登入時系統顯示我的一次性密碼不正確？
因為寶鉅證券保安編碼是對時間敏感的，請檢查及更正您的手機時間為自動，然後重新啟動寶鉅證券保安編碼器。

5

我想更換手機，有什麼步驟？
我們建議您於舊手機移除寶鉅證券保安編碼器，請於新手機重新安裝及註冊寶鉅證券保安編碼器。

6

如已啟動寶鉅證券保安編碼器的流動裝置遺失或失竊，我要怎樣做？
請聯絡我們以暫停您的保安編碼服務。

7

為何寶鉅證券保安編碼器要設立密碼？
為防止他人使用您的流動裝置取得一次性密碼後進行登入，您須為寶鉅證券保安編碼器設立密碼。寶鉅證券保安編碼器設有自動鎖定功能，自動鎖定時間可以於設定版面內調整。

8

忘記密碼
如忘記密碼，請解除安裝及重新安裝寶鉅證券保安編碼器，基於安全理由，所有已存編碼將會被刪除，請於重新安裝後再次註冊。

9

我能否在已被破解（越獄 / 超級用戶權限）的裝置上安裝寶鉅證券保安編碼器？
由於裝置已被破解（越獄 / 超級用戶權限），裝置可能變得不安全，並容易引致欺詐交易。基於安全理由，以及為了保障您的利益，寶鉅證券保安編碼器不容許於這些裝置上安裝。請您於其他未被破解的裝置重新安裝寶鉅證券保安編碼器。

10

我能從手機備份還原已存的保安編碼嗎？
基於安全理由，保安編碼是不能從備份還原的，請於手機還原後重新設定密碼及再次註冊。

手機系統要求

- 安卓系統版本: 4.4 或以上*
- iOS系統版本: 9 或以上
- 設置自動日期和時間

*指紋解鎖功能系統需求: 安卓6.0 或以上

